

INSTRUKCJA POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU ZGŁOSZENIA SZKODY POPRZEC FORMULARZ INTERNETOWY

W przypadku zgłoszenia szkody poprzez formularz internetowy należy:

1. Odebrać z placówki oraz wypełnić papierowe zgłoszenie szkody z wpisanym numerem polisy oraz pieczętą placówki
2. Wejść na stronę <https://zgloszenieszkody.ergohestia.pl>
3. Z listy rozwijanej „co się stało” wybrać pozycję trzecią „ zgłaszam szkodę z pozostałych ubezpieczeń”
4. Wpisać numer polisy, datę i godzinę zdarzenia
5. Z listy rozwijanej „zgłaszam szkodę jako” wybrać pozycję trzecią „pełnomocnik”
6. Wpisać pozostałe dane rodzica (zgłaszającego)
7. Wybierz zakres szkody –zaznaczyć „ucierpiało czyjeś zdrowie”
8. Wpisać wszystkie informacje dotyczące wypadku/choroby
 - miejsce zdarzenia
 - okoliczności zdarzenia – z listy rozwijanej „kto spowodował szkodę” wybrać pozycję trzecią „brak sprawcy lub zdarzenie losowe”
 - szczegóły zdarzenia - z listy rozwijanej „skutek szkody” wybrać właściwe
 - z listy rozwijanej „osoba” wybrać pozycję trzecią „inna”
 - i wpisać dane dziecka

oraz uzupełnić wszystkie pozostałe pola

9. Z listy rozwijanej „osoba do kontaktu” wybrać rodzica
 10. W pozycji „numer rachunku bankowego do wypłaty odszkodowania” z listy rozwijanej „osoba” wybrać rodzica oraz wpisać numer konta
- Uwaga: w tym momencie nastąpi rejestracja roszczenia**
11. Po zarejestrowaniu roszczenia w pozycji „dodaj dokumenty” dołączyć wszystkie wymagane dokumenty (druk zgłoszenia, dokumenty medyczne, posiadane rachunki itp.)



ZGŁOSZENIE WYPADKU Z UBEZPIECZENIA NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

Numer szkody
_____ / _____ / _____

Prosimy o czytelne wypełnienie niniejszego wniosku drukowanymi literami

I. DANE UBEZPIECZONEGO

Imię i nazwisko					

Adres	Ulica	Nr domu	Nr lokalu	Kod	Miejscowość

Adres do korespondencji	Ulica	Nr domu	Nr lokalu	Kod	Miejscowość

PESEL	E-mail				
_____	_____				
Numer telefonu	Numer paszportu (wypełniają obcokrajowcy)				
_____	_____				
Status prawny	<input type="checkbox"/> Współmałżonek	<input type="checkbox"/> Dziecko	<input type="checkbox"/> Konkubent		
Klasa ryzyka	<input type="checkbox"/> I Klasa	<input type="checkbox"/> II Klasa	<input type="checkbox"/> III Klasa		

II. DANE ROSZCZĄCEGO/RODZICA LUB PRAWNEGO OPIEKUNA, JEŻELI WYPADKOWI ULEGŁ NIELETNI

Imię i nazwisko					

Adres do korespondencji	Ulica	Nr domu	Nr lokalu	Kod	Miejscowość

PESEL	E-mail				
_____	_____				
Numer telefonu	Numer paszportu (wypełniają obcokrajowcy)				
_____	_____				

III. DANE Z POLISY

Numer polisy	Numer potwierdzenia (opcjonalnie)		
_____	_____		
Okres ubezpieczenia	Od (DD:MM:RRRR)	Do (DD:MM:RRRR)	Suma ubezpieczenia
	_____	_____	_____

Przy umowie grupowego ubezpieczenia konieczne jest wypełnienie przez Ubezpieczającego części „Oświadczenie Ubezpieczającego”

IV. OŚWIADCZENIE UBEZPIECZAJĄCEGO (ZAKŁAD PRACY, PLACÓWKA SZKOLNA ITP.)

Data odpłacenia składki/ostatniej raty składki	DD:MM:RRRR	Pieczęć Ubezpieczającego
_____	_____	
Czy do dnia wystąpienia zdarzenia opłacane były regularnie wszystkie składki ubezpieczeniowe za Ubezpieczonego?	<input type="checkbox"/> Tak <input type="checkbox"/> Nie	
Czy opłacano składkę za miesiąc, w którym wystąpiło zdarzenie?	<input type="checkbox"/> Tak <input type="checkbox"/> Nie	
Data zatrudnienia Ubezpieczonego w zakładzie pracy	DD:MM:RRRR	
_____	_____	

V. SZCZEGÓŁY DOTYCZĄCE WYPADKU

Data wypadku (DD:MM:RRRR)	Godzina wypadku (GG:MM)	Miejsce wypadku
_____	_____	_____

Okoliczności wypadku oraz rodzaj doznanych obrażeń

Czy w momencie zajścia zdarzenia Ubezpieczony był po użyciu alkoholu/środków odurzających?	<input type="checkbox"/> Tak <input type="checkbox"/> Nie
--	---

Czy wypadek związany był z

Wyczynowym uprawianiem sportu/udziałem w zajęciach sportowych	<input type="checkbox"/> Tak <input type="checkbox"/> Nie	Jeśli tak proszę podać nazwę klubu sportowego oraz rodzaj dyscypliny sportu lub zajęć sportowych
Zawałem serca	<input type="checkbox"/> Tak <input type="checkbox"/> Nie	
Udarem mózgu	<input type="checkbox"/> Tak <input type="checkbox"/> Nie	

Nazwiska, adresy i telefony ewentualnych świadków wypadku

Czy był sporządzony protokół/prowadzone dochodzenie w sprawie wypadku? Jeśli tak, to gdzie, przez kogo oraz jaki jest nr i wynik zakończenia sprawy?		<input type="checkbox"/> Tak <input type="checkbox"/> Nie
.....		
Przebieg leczenia (proszę zaznaczyć X odpowiednią rubrykę)		<input type="checkbox"/> Tak <input type="checkbox"/> Nie
<input type="checkbox"/>	Szpitalny Oddział Ratunkowy/Ambulatorium (proszę podać dane adresowe palcówki, nazwisko lekarza)	
.....		
<input type="checkbox"/>	Leczenie powypadkowe (proszę wpisać dane imienne oraz adresowe lekarza pierwszego kontaktu [rodzinnego], poradni specjalistycznych i rehabilitacyjnych)	
.....		
<input type="checkbox"/> Tak <input type="checkbox"/> Nie	Czy leczenie zostało zakończone? Jeśli nie proszę podać przewidywaną datę zakończenia leczenia	DD:MM:RRRR

VI. ZGŁASZANE ROSZCZENIA

Zgodnie z zawartą umową ubezpieczenia zgłaszam następujące roszczenia

<input type="checkbox"/>	Świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu
<input type="checkbox"/>	Świadczenie z tytułu śmierci wskutek nieszczęśliwego wypadku
<input type="checkbox"/>	Jednorazowe świadczenie z tytułu trwałej utraty zdolności do wykonywania pracy
<input type="checkbox"/>	Dzienne świadczenie szpitalne
<input type="checkbox"/>	Zwrot kosztów leczenia w kwocie (zgodnie z załączonymi rachunkami)
<input type="checkbox"/>	Zwrot kosztów rehabilitacji w kwocie (zgodnie z załączonymi rachunkami)
<input type="checkbox"/>	Zasiłek dzienny z tytułu pełnej niezdolności do pracy/nauki za okres (zgodnie z załączonymi zwolnieniami lekarskimi)

VII. OŚWIADCZENIA UBEZPIECZONEGO/OPIEKUNA PRAWNEGO/UPRAWNIONEGO - PROSZĘ O WYPŁATĘ ŚWIADCZENIA

<input type="checkbox"/>	Przelewem na konto numer w banku
.....	
<input type="checkbox"/>	Przekazem pocztowym na mój adres
.....	

Ja, niżej podpisany, świadomy konsekwencji wprowadzenia w błąd Ubezpieczyciela, wynikających z postanowień art. 286 § 1 Kodeksu Karnego oświadczam, że wszystkie przedstawione przeze mnie informacje i dokumenty związane ze zgłoszeniem roszczenia są prawdziwe i kompletne.

W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia upoważniam Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. do uzyskiwania, na podstawie art. 38 ust. 8 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, od Narodowego Funduszu Zdrowia danych o nazwach i adresach świadczeniodawców, którzy udzielili mi świadczeń opieki zdrowotnej w związku z wypadkiem lub zdarzeniem losowym, będącym podstawą ustalenia odpowiedzialności oraz wysokości odszkodowania lub świadczenia. Z uwagi na niezbędność niniejszego upoważnienia dla celów należytego wykonania umowy ubezpieczenia, tj. do ustalania odpowiedzialności Ubezpieczyciela i wypłaty świadczeń należnych z umowy ubezpieczenia powyższe upoważnienie jest nieodwołalne w okresie trwania umowy ubezpieczenia/ochrony ubezpieczeniowej oraz 3 lat od daty jej zakończenia i obowiązuje również po mojej śmierci. Od wyrażenia zgody na powyższe uzależnia się zawarcie umowy ubezpieczenia/objęcia ochroną ubezpieczeniową. tak nie

Upoważniam Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. na podstawie art. 38 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, do uzyskiwania, również w mojej śmierci, od każdego z podmiotów wykonujących działalność leczniczą, które udzieliły mi świadczeń zdrowotnych informacje o okolicznościach związanych z oceną ryzyka ubezpieczeniowego i weryfikacją podanych przeze mnie danych o moim stanie zdrowia, a w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia, również ustaleniem mojego prawa do świadczenia z zawartej umowy ubezpieczenia i wysokością tego świadczenia. Zakres informacji obejmuje, z wyłączeniem wyników badań genetycznych, informacje o: przyczynach hospitalizacji, wykonywanych w jej trakcie badaniach diagnostycznych i ich wynikach, innych udzielonych świadczeniach zdrowotnych, wynikach leczenia i rokowaniach oraz o wynikach sekcji zwłok, jeżeli zostanie przeprowadzona; przyczynach leczenia ambulatoryjnego, wykonywanych w jego trakcie badaniach diagnostycznych i ich wynikach, innych udzielonych świadczeniach zdrowotnych, wynikach leczenia i rokowaniach; wynikach przeprowadzonych konsultacji; przyczynie śmierci. Z uwagi na niezbędność niniejszego upoważnienia dla celów należytego wykonania umowy ubezpieczenia, tj. do ustalania odpowiedzialności Ubezpieczyciela i wypłaty świadczeń należnych z umowy ubezpieczenia, powyższe upoważnienie jest nieodwołalne w okresie trwania umowy ubezpieczenia/ochrony ubezpieczeniowej oraz 3 lat od daty jej zakończenia. Od wyrażenia zgody na powyższe uzależnia się zawarcie umowy ubezpieczenia/objęcia ochroną ubezpieczeniową. tak nie

Wyrażam zgodę na zasięgnięcie przez Ubezpieczyciela informacji dotyczących mojej osoby, niezbędnych w prowadzonym przez Towarzystwo postępowaniu likwidacyjnym, w urzędach państwowych i samorządowych, sądach i prokuraturze, policji oraz w innym zakładzie ubezpieczeń.

Informujemy, że Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA w Sopocie jest administratorem danych osobowych, które będą przetwarzane w celu likwidacji szkody, wykonania umowy ubezpieczenia, rozpatrzenia zgłoszonych reklamacji i odwołań i przeciwdziałania przestępstwom ubezpieczeniowym. Administrator danych osobowych wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych. Osoba, której dane dotyczą może skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych poprzez formularz na stronie www.ergohestia.pl, pisemnie, na adres: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot lub za pośrednictwem adresu mailowego: iod@ergohestia.pl. Pełna treść oświadczenia administratora danych osobowych dostępna jest na www.ergohestia.pl/rodo-oswiadczenie oraz pod numerem telefonu 800 201 503.

Wnioskuję o przesyłanie przez Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA w Sopocie korespondencji związanej z wykonywaniem wszystkich czynności ubezpieczeniowych za pomocą środków porozumiewania się na odległość (telefon, e-mail, indywidualne konto internetowe udostępnione przez Ubezpieczyciela) na podane dane kontaktowe, a odpowiedzi na złożone reklamacje na wskazany w danych adres e-mail. Zobowiązuję się do aktualizacji danych. tak nie

Adres e-mail do korespondencji, należący do

Nazwisko i imię Ubezpieczonego/opiekuna prawnego/uprawnionego	Miejscowość i data (DD:MM:RRRR)	Podpis
Nazwisko i imię osoby przyjmującej zgłoszenie	Miejscowość i data (DD:MM:RRRR)	Podpis